Приложение № 2

к отчету о деятельности Главы города Вологды

и Вологодской городской Думы за 2022 год

ИНФОРМАЦИЯ

по обращениям граждан, поступившим

в Вологодскую городскую Думу в 2022 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Количество |
| 1. | Поступило обращений всего, в том числе: | 1500 |
| Главе города Вологды | 521 |
| депутатам Вологодской городской Думы | 979 |
| 2. | Форма обращений: |  |
| 2.1. | Письменные обращения всего, в том числе: | 565 |
| Главе города Вологды | 208 |
| депутатам Вологодской городской Думы | 357 |
| 2.2. | Устные обращения всего, в том числе: | 935 |
| Главе города Вологды | 313 |
| депутатам Вологодской городской Думы | 622 |
| 3. | Принято граждан на личном приеме всего, в том числе: | 724 |
| Главой города Вологды | 313 |
| депутатами Вологодской городской Думы | 411 |
| 4. | Каналы поступления обращений: |  |
| 4.1. | Почтовым отправлением, нарочно, всего, в том числе: | 247 |
| Главе города Вологды | 124 |
| депутатам Вологодской городской Думы | 123 |
| 4.2. | По информационным системам общего пользования *(сайт, электронная почта)* всего, в том числе: | 318 |
| Главе города Вологды | 84 |
| депутатам Вологодской городской Думы | 234 |
| 4.3. | Устно *(на личном приеме, на встречах,*  *с использованием телефонной связи)* всего, в том числе: | 935 |
| Главе города Вологды | 313 |
| депутатам Вологодской городской Думы | 622 |
| 5. | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| 5.1. | Рассмотрено положительно | 388 |
| 5.2. | Даны разъяснения | 1096 |
| 5.3. | Оставлено без удовлетворения | 16 |

Поступившие обращения (письменные и устные) по тематике

затрагивают следующие вопросы:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Темы обращений | Количество обращений | | | |
|  | 2022  год | 2021 год | 2020 год | 2019 год |
| 1. | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 672 | 756 | 794 | 1384 |
| 2. | Вопросы материнства и детства | 29 | 20 | 40 | 126 |
| 3. | Вопросы жилья | 43 | 39 | 30 | 78 |
| 4. | Вопросы труда и заработной платы | 18 | 15 | 77 | 33 |
| 5. | Вопросы социальной защиты населения | 78 | 111 | 300 | 105 |
| 6. | Вопросы строительства  и архитектуры | 49 | 54 | 226 | 139 |
| 7. | Вопросы юриспруденции и права | 46 | 44 | 165 | 85 |
| 8. | Вопросы транспорта | 63 | 44 | 61 | 104 |
| 9. | Вопросы здравоохранения | 65 | 114 | 136 | 102 |
| 10. | Вопросы землепользования | 17 | 37 | 212 | 66 |
| 11. | Вопросы финансов | 18 | 11 | 26 | 34 |
| 12. | Вопросы образования | 99 | 119 | 118 | 259 |
| 13. | Вопросы торговли | 11 | 16 | 28 | 37 |
| 14. | Вопросы культуры и спорта | 32 | 27 | 21 | 38 |
| 15. | Вопросы охраны общественного порядка | 20 | 39 | 32 | 34 |
| 16. | Вопросы пенсионного обеспечения | 31 | 17 | 27 | 47 |
| 17. | Вопросы награждения | 21 | 74 | 63 | 89 |
| 18. | Вопросы общественных объединений и организаций | 3 | 15 | 14 | 58 |
| 19. | Вопросы по налогам и платежам | 5 | 13 | 18 | 37 |
| 20. | Вопросы молодежной политики | 56 | 4 | 7 | 20 |
| 21. | Вопросы информационного обмена | 6 | 4 | 5 | 2 |
| 22. | Вопросы природных ресурсов  и экологии | 9 | 5 | 10 | 20 |
| 23. | Кадровые вопросы | 1 | 3 | 6 | 12 |
| 24. | Прочие вопросы | 108 | 81 | 169 | 152 |
|  | Всего обращений | 1500 | 1662 | 2585 | 3061 |