

ИНФОРМАЦИЯ
по обращениям граждан, поступившим
в Вологодскую городскую Думу в 2013 году
(в разрезе тематики обращений и в сравнении с 2012 годом)

В 2013 году в Вологодскую городскую Думу поступило 1059 письменных обращений граждан, из них 166 обращений - на имя Председателя Вологодской городской Думы, 893 обращения депутатам городской Думы.

Из 1059 поступивших обращений 248 обращений поступило в форме электронного документа (официальный сайт Вологодской городской Думы, электронная почта), из них 201 обращение – депутатам городской Думы.

В 2013 году на имя депутатов Вологодской городской Думы поступило 1022 устных обращения (в ходе личного приема, с использованием телефонной связи). На личном приеме принято 758 человек.

149 человек принято на личном приеме Председателем Вологодской городской Думы. От 29 человек на личном приеме приняты письменные обращения.

Поступившие обращения (письменные и устные) по тематике затрагивают следующие вопросы:

Темы обращений	Количество обращений*	
	2013 год	2012 год
Вопросы жилищно-коммунального хозяйства	975	713
Вопросы материнства и детства	155	229
Вопросы жилья	107	113
Вопросы труда и заработной платы	32	27
Вопросы социальной защиты населения	98	87
Вопросы строительства и архитектуры	85	29
Вопросы юриспруденции и права	168	57
Вопросы транспорта	48	49
Вопросы здравоохранения	91	56
Вопросы землепользования	29	8
Вопросы муниципального имущества	-	3
Вопросы финансов	10	8
Вопросы образования	37	50
Вопросы торговли	31	13
Вопросы награждения	23	26
Вопросы культуры и спорта	43	17
Вопросы охраны общественного порядка	20	19
Вопросы пенсионного обеспечения	100	103
Вопросы общественных объединений и организаций	15	13

Вопросы по налогам и платежам	19	15
Вопросы молодежной политики	15	1
Вопросы информационного обмена	3	10
Вопросы природных ресурсов и экологии	6	7
Кадровые вопросы	4	7
Прочие вопросы	87	90

* В таблице учтены все обращения граждан, поступившие в Вологодскую городскую Думу, в том числе обращения на имя депутатов Вологодской городской Думы (письменные, устные, на личном приеме, поступившие в электронной форме на официальный сайт, электронную почту городской Думы).

В результате рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших на имя Председателя Вологодской городской Думы, приняты следующие решения: рассмотрено положительно 29 обращений, даны разъяснения по 129 обращениям, оставлены без удовлетворения 4 обращения, 4 обращения, у которых не вышел срок исполнения, остаются на контроле.

В результате рассмотрения устных обращений граждан с личного приема Председателя Думы приняты следующие решения: рассмотрены положительно 9 обращений, даны разъяснения по 110 обращениям, одно обращение, у которого не вышел срок исполнения, остается на контроле.

В результате рассмотрения** обращений граждан (письменных и устных), поступивших на имя депутатов Вологодской городской Думы, приняты следующие решения: рассмотрены положительно 878 обращений, даны разъяснения по 904 обращениям, оставлены без удовлетворения 67 обращений, 66 обращений, у которых не вышел срок исполнения, остаются на контроле.

**Сведения по результатам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных), приведенные в информации, представлены на отчетную дату - 15 января 2014 года.