

ИНФОРМАЦИЯ  
по обращениям граждан, поступившим  
в Вологодскую городскую Думу в 2012 году  
(в разрезе тематики обращений и в сравнении с 2011 годом)

В 2012 году в Вологодскую городскую Думу поступило 970 письменных обращений граждан, из них 144 обращения - на имя Председателя Вологодской городской Думы, 826 обращений - депутатам городской Думы.

Из 970 поступивших обращений 193 обращения поступило в форме электронного документа (официальный сайт Вологодской городской Думы, электронная почта), из них 148 обращений – депутатам городской Думы.

В 2012 году на имя депутатов Вологодской городской Думы поступило 737 устных обращений (в ходе личного приема, с использованием телефонной связи). На личном приеме принято 1006 человек.

64 человека принято на личном приеме Председателем Вологодской городской Думы. От 21 человека на личном приеме приняты письменные обращения.

Поступившие обращения (письменные и устные) по тематике затрагивают следующие вопросы:

Темы обращений	Количество обращений	
	2012 год*	2011 год**
Вопросы жилищно-коммунального хозяйства	713	153
Вопросы материнства и детства	229	41
Вопросы жилья	113	33
Вопросы труда и заработной платы	27	15
Вопросы социальной защиты населения	87	13
Вопросы строительства и архитектуры	29	12
Вопросы юриспруденции и права	57	12
Вопросы транспорта	49	10
Вопросы здравоохранения	56	9
Вопросы землепользования	8	8
Вопросы муниципального имущества	3	-
Вопросы финансов	8	8
Вопросы образования	50	5
Вопросы торговли	13	5
Вопросы награждения	26	5
Вопросы культуры и спорта	17	2
Вопросы охраны общественного порядка	19	3
Вопросы пенсионного обеспечения	103	2
Вопросы общественных объединений и организаций	13	2
Вопросы по налогам и платежам	15	2
Вопросы молодежной политики	1	1

Вопросы информационного обмена	10	1
Вопросы природных ресурсов и экологии	7	1
Кадровые вопросы	7	1
Прочие вопросы	90	6

\* В таблице за 2012 год учтены все обращения граждан, поступившие в Вологодскую городскую Думу, в том числе обращения на имя депутатов Вологодской городской Думы (письменные, устные, на личном приеме, поступившие в электронной форме на официальный сайт, электронную почту городской Думы).

\*\* В таблице за 2011 год учтены все обращения граждан, поступившие в Вологодскую городскую Думу, в том числе обращения, поступившие в электронной форме на имя депутатов городской Думы на официальный сайт, электронную почту городской Думы.

В результате рассмотрения\*\*\* письменных обращений граждан, поступивших на имя Председателя Вологодской городской Думы, приняты следующие решения: рассмотрено положительно 24 обращения, даны разъяснения по 116 обращениям, оставлено без удовлетворения одно обращение, 3 обращения остаются на контроле.

В результате рассмотрения устных обращений граждан с личного приема Председателя Думы приняты следующие решения: рассмотрено положительно 5 обращений, даны разъяснения по 36 обращениям, 2 обращения остаются на контроле.

В результате рассмотрения обращений граждан (письменных и устных), поступивших на имя депутатов Вологодской городской Думы, приняты следующие решения: рассмотрено положительно 582 обращения, даны разъяснения по 781 обращению, оставлено без удовлетворения 101 обращение, 99 обращений остаются на контроле.

\*\*\*Сведения по результатам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных), приведенные в информации, представлены на отчетную дату - 15 января 2013 года.