

ИНФОРМАЦИЯ
по обращениям граждан, поступившим
в Вологодскую городскую Думу в 2014 году
(в разрезе тематики обращений и в сравнении с 2013 годом)

В 2014 году в Вологодскую городскую Думу поступило 1287* (в 2013 году – 1059) письменных обращений граждан, из них 272 обращения (в 2013 году – 166) - на имя Председателя Вологодской городской Думы, 1015 обращений (в 2013 году – 893) депутатам городской Думы.

Из 1287 поступивших обращений 575 обращений (в 2013 году – 248) поступило в форме электронного документа (официальный сайт Вологодской городской Думы, электронная почта), из них 503 обращения (в 2013 году – 201) – депутатам городской Думы.

В 2014 году на имя депутатов Вологодской городской Думы поступило 792 устных обращения (в ходе личного приема, с использованием телефонной связи). На личном приеме принято 606 человек.

73 человека принято на личном приеме Председателем Вологодской городской Думы. От 29 человек на личном приеме приняты письменные обращения.

Поступившие обращения (письменные и устные) по тематике затрагивают следующие вопросы:

Темы обращений	Количество обращений**	
	2014 год	2013 год
Вопросы жилищно-коммунального хозяйства	689	975
Вопросы материнства и детства	242	155
Вопросы жилья	85	107
Вопросы труда и заработной платы	23	32
Вопросы социальной защиты населения	76	98
Вопросы строительства и архитектуры	55	85
Вопросы юриспруденции и права	123	168
Вопросы транспорта	54	48
Вопросы здравоохранения	58	91
Вопросы землепользования	35	29
Вопросы финансов	54	10
Вопросы образования	30	37
Вопросы торговли	99	31
Вопросы награждения	48	23
Вопросы культуры и спорта	23	43
Вопросы охраны общественного порядка	50	20
Вопросы пенсионного обеспечения	18	100
Вопросы общественных объединений и организаций	38	15

Вопросы по налогам и платежам	21	19
Вопросы молодежной политики	84	15
Вопросы информационного обмена	3	3
Вопросы природных ресурсов и экологии	6	6
Кадровые вопросы	8	4
Прочие вопросы	201	87

* В связи с окончанием срока полномочий Вологодской городской Думы 5 созыва (2009-2014 г.г.) и началом срока полномочий Вологодской городской Думы 6 созыва (2014-2019 г.г.) в течение 2014 года в информации за 2014 год приведены сведения о количестве обращений (письменных, устных, на личном приеме), представленных депутатами 5 и 6 созывов.

** В таблице учтены все обращения, поступившие в Вологодскую городскую Думу, в том числе на имя депутатов Думы.

В результате рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших на имя Председателя Вологодской городской Думы, приняты следующие решения: рассмотрено положительно 30 обращений, даны разъяснения по 240 обращениям, оставлено без удовлетворения 2 обращения.

В результате рассмотрения устных обращений граждан с личного приема Председателя Думы приняты следующие решения: рассмотрено положительно 8 обращений, даны разъяснения по 36 обращениям.

В результате рассмотрения обращений граждан (письменных и устных), поступивших на имя депутатов Вологодской городской Думы, приняты следующие решения: рассмотрено положительно 614 обращений, даны разъяснения по 1001 обращению, оставлено без удовлетворения 99 обращений, 93 обращения, у которых не вышел срок исполнения, остаются на контроле.