

ИНФОРМАЦИЯ
по обращениям граждан, поступившим
в Вологодскую городскую Думу в 2015 году
(в разрезе тематики обращений и в сравнении с 2014 годом)

В 2015 году в Вологодскую городскую Думу поступило 1063 письменных обращения граждан, из них 206 обращений - на имя Председателя Вологодской городской Думы, 857 обращений - депутатам городской Думы.

Из 1063 поступивших обращений 488 обращений поступило в электронной форме (официальный сайт Вологодской городской Думы, электронная почта), из них 374 обращения – депутатам городской Думы.

В 2015 году на имя депутатов Вологодской городской Думы поступило 1010 устных обращений (в ходе личного приема, с использованием телефонной связи). На личном приеме принято 1127 человек.

46 человек принято на личном приеме Председателем Вологодской городской Думы: от 18 человек на личном приеме приняты письменные обращения, от 28 человек поступили устные обращения.

Поступившие обращения (письменные и устные) по тематике затрагивают следующие вопросы:

Темы обращений	Количество обращений*	
	2015 год	2014 год
Вопросы жилищно-коммунального хозяйства	641	689
Вопросы материнства и детства	225	242
Вопросы жилья	92	85
Вопросы труда и заработной платы	18	23
Вопросы социальной защиты населения	68	76
Вопросы строительства и архитектуры	74	55
Вопросы юриспруденции и права	123	123
Вопросы транспорта	197	54
Вопросы здравоохранения	90	58
Вопросы землепользования	59	35
Вопросы финансов	46	54
Вопросы образования	55	30
Вопросы торговли	21	99
Вопросы награждения	33	48
Вопросы культуры и спорта	27	23
Вопросы охраны общественного порядка	15	50
Вопросы пенсионного обеспечения	35	18
Вопросы общественных объединений и организаций	19	38
Вопросы по налогам и платежам	46	21
Вопросы молодежной политики	10	84

Вопросы информационного обмена	6	3
Вопросы природных ресурсов и экологии	48	6
Кадровые вопросы	7	8
Прочие вопросы	146	201

* В таблице учтены все обращения, поступившие в Вологодскую городскую Думу, в том числе на имя депутатов Думы.

В результате рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших на имя Председателя Вологодской городской Думы, приняты следующие решения: рассмотрено положительно 13 обращений, даны разъяснения по 189 обращениям, оставлено без удовлетворения 1 обращение, 3 обращения, у которых не вышел срок исполнения, остаются на контроле.

В результате рассмотрения устных обращений граждан с личного приема Председателя Думы рассмотрено положительно 3 обращения, даны разъяснения по 25 обращениям.

В результате рассмотрения обращений граждан (письменных и устных), поступивших на имя депутатов Вологодской городской Думы, приняты следующие решения: рассмотрено положительно 473 обращения, даны разъяснения по 1236 обращениям, оставлено без удовлетворения 105 обращений, 53 обращения, у которых не вышел срок исполнения, остаются на контроле.