

Приложение № 2
к отчету о деятельности Главы города Вологды
и Вологодской городской Думы за 2022 год

ИНФОРМАЦИЯ
по обращениям граждан, поступившим
в Вологодскую городскую Думу в 2022 году

№ п/п	Показатели	Количество
1.	Поступило обращений всего, в том числе:	1500
	Главе города Вологды	521
	депутатам Вологодской городской Думы	979
2.	Форма обращений:	
2.1.	Письменные обращения всего, в том числе:	565
	Главе города Вологды	208
	депутатам Вологодской городской Думы	357
2.2.	Устные обращения всего, в том числе:	935
	Главе города Вологды	313
	депутатам Вологодской городской Думы	622
3.	Принято граждан на личном приеме всего, в том числе:	724
	Главой города Вологды	313
	депутатами Вологодской городской Думы	411
4.	Каналы поступления обращений:	
4.1.	Почтовым отправлением, нарочно, всего, в том числе:	247
	Главе города Вологды	124
	депутатам Вологодской городской Думы	123
4.2.	По информационным системам общего пользования (сайт, электронная почта) всего, в том числе:	318
	Главе города Вологды	84
	депутатам Вологодской городской Думы	234
4.3.	Устно (на личном приеме, на встречах, с использованием телефонной связи) всего, в том числе:	935
	Главе города Вологды	313
	депутатам Вологодской городской Думы	622
5.	Результаты рассмотрения обращений:	
5.1.	Рассмотрено положительно	388
5.2.	Даны разъяснения	1096
5.3.	Оставлено без удовлетворения	16

Поступившие обращения (письменные и устные) по тематике затрагивают следующие вопросы:

№	Темы обращений	Количество обращений			
		2022 год	2021 год	2020 год	2019 год
1.	Вопросы жилищно-коммунального хозяйства	672	756	794	1384
2.	Вопросы материнства и детства	29	20	40	126
3.	Вопросы жилья	43	39	30	78
4.	Вопросы труда и заработной платы	18	15	77	33
5.	Вопросы социальной защиты населения	78	111	300	105
6.	Вопросы строительства и архитектуры	49	54	226	139
7.	Вопросы юриспруденции и права	46	44	165	85
8.	Вопросы транспорта	63	44	61	104
9.	Вопросы здравоохранения	65	114	136	102
10.	Вопросы землепользования	17	37	212	66
11.	Вопросы финансов	18	11	26	34
12.	Вопросы образования	99	119	118	259
13.	Вопросы торговли	11	16	28	37
14.	Вопросы культуры и спорта	32	27	21	38
15.	Вопросы охраны общественного порядка	20	39	32	34
16.	Вопросы пенсионного обеспечения	31	17	27	47
17.	Вопросы награждения	21	74	63	89
18.	Вопросы общественных объединений и организаций	3	15	14	58
19.	Вопросы по налогам и платежам	5	13	18	37
20.	Вопросы молодежной политики	56	4	7	20
21.	Вопросы информационного обмена	6	4	5	2
22.	Вопросы природных ресурсов и экологии	9	5	10	20
23.	Кадровые вопросы	1	3	6	12
24.	Прочие вопросы	108	81	169	152
	Всего обращений	1500	1662	2585	3061